

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «СУШИ КРАЙ»

1. Термины и определения:

Анкета Участника – информация, содержащая данные об Участнике, включая его согласие с Правилами бонусной программы «Суши Край», а также разрешение Операторам бонусной программы (ООО «Суши Край» (ОГРН 1133668055070, ИНН 3664130820); Индивидуальный предприниматель Гончаров Роман Владимирович ИНН 365100651643, ОГРНИП 316366800096772

-) и по их поручениям третьим лицам осуществлять обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение персональных данных Участника, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации о товарах, услугах, акциях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований.

- **Бонусная карта** – персональная карта с уникальным номером, созданная для идентификации Участника в Бонусной программе, позволяющая Участнику отслеживать начисления и списания бонусных баллов (изменение её статуса) по всем совершенным транзакциям в сети суши баров «Суши Край», пекарни «Плюшка», кондитерской «Плюшка», (далее – «Сеть»/»Сети») и использовать Организатором в качестве рекламного носителя Бонусной программы. Статус бонусной карты определяется количеством совершенных покупок в соответствии с п. 4.4. Правил.

- **Бонусные баллы** – условные единицы, начисляемые Участнику за покупки товаров на определенных условиях, устанавливаемых Организатором. При обмене Бонусных баллов при покупке продукции Сети один Бонусный балл приравнивается к одному рублю. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

- **Бонусная программа «Суши Край» (Бонусная программа)** – это программа поощрения, позволяющая Участникам накапливать Бонусные баллы и использовать их при оплате следующих заказов в сети суши баров «Суши Край», пекарни «Плюшка», кондитерской «Плюшка» в соответствии с настоящими Правилами.

- **Личный кабинет** – персональная страница Участника на Сайте Бонусной программы (<https://sushikrai.ru/>) и/или в Мобильном приложении «Суши Край», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, совершенных Участником с использованием Бонусной карты.

- **Мобильное приложение «Суши Край»** - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство и позволяющее пользоваться бонусной картой.

Организатор Бонусной программы (Организатор) – Индивидуальный предприниматель Гончаров Роман Владимирович ИНН 365100651643
, ОГРНИП 316366800096772

- , обладающий правами по управлению и развитию

Бонусной программы, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- **Проверочный код** – код, состоящий из цифр, который приходит Участнику посредством СМС-сообщения, и сообщая/вводя который Участник выражает свое согласие на совершение определенных действий, в том числе на участие в Бонусной программе, обработку его данных, получение информации/рекламы о Бонусной программе, Товарах и Акциях через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, пуш-сообщений Мобильного приложения «Суши Край», телефона, через Личный кабинет, списание Баллов, регистрации на Сайте или в Мобильном приложении «Суши Край».

- **Регистрационная форма** – электронная анкета, которую Участник заполняет при регистрации в Бонусной программе на Сайте Бонусной программы (<https://sushikrai.ru/>) или в Мобильном приложении «Суши Край».

- **Сайт Бонусной программы** – сайт в сети Интернет с электронным адресом <https://sushikrai.ru/>

- **Статус** – статус участника Бонусной программы, определяющий процент начисления Бонусных баллов от суммы покупки. Статус меняется в зависимости от общей суммы покупок, совершенных Участником за 1 (один) год. Статус бывает 3 (трёх) видов: «Серебряный», «Золотой» и «Платиновый». Всем Участникам программы при регистрации присваивается «Серебряный» Статус.

- **Транзакция** – операция, совершаемая Участником с использованием Бонусной карты, которая является основанием для начисления либо списания Бонусных баллов с Бонусного счета и/или изменения статуса Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы.

- **Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное в Бонусной программе согласно пункту 3 настоящих Правил и/или проходящее процесс регистрации.

2. Общие положения:

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия участия в Бонусной программе для покупателей Сети, проводимой Организатором Бонусной программы. С момента регистрации в Бонусной программе Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять. Правила размещаются на Сайте Организатора (<https://sushikrai.ru/>).

2.2. Цель бонусной программы направлена на формирование и увеличения лояльности Участников.

2.3. Срок действия бонусной программы: с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2.4. Начисление Бонусные баллов Участнику происходит с первой покупки при условии ее совершения с помощью Бонусной карты.

3. Регистрация в Бонусной программе:

3.1. Участие в Бонусной программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент получения бонусной карты и её активации исполнилось 18 (Восемнадцать) лет. С момента активации бонусной карты на данное лицо будут распространяться правила бонусной программы, размещенные на Сайте Организатора (<https://sushikrai.ru/>).

3.2. Для участия в Бонусной программе Участнику необходимо получить бонусную карту:

3.2.1. для получения бонусной карты необходимо скачать мобильное приложение «Суши Край» и пройти этап верификации (подтвердить номер телефона, заполнить данные: Ф.И.О, дата рождения), или на Сайте Бонусной программы (<https://sushikrai.ru/>) Участник может зарегистрироваться путем заполнения регистрационной формы. После заполнения Участник должен получить на мобильный телефон, указанный при регистрации, проверочный код, который вносится в регистрационную форму, после прохождения верификации Бонусная карта становится активной, участник получает доступ в Личный кабинет;

3.2.2. для получения бонусной карты участнику необходимо обратиться к продавцам/администраторам торговой точки сети суши баров «Суши Край», пекарни «Плюшка», кондитерской «Плюшка, для регистрации в Бонусной программе, где участник заполняет Анкету Участника и передает ее для последующей регистрации в системе бонусной программы продавцам/администраторам. Участнику приходит Проверочный код на номер телефона, указанный в Анкете Участника при регистрации. Проверочный код нужно сообщить продавцу/администратору Сети. Администратор/Продавец вносит все данные из Анкеты участника и Проверочный код в Систему, происходит активация Бонусная карты. Анкета без заполнения всех обязательных полей (под *), а также без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

3.3. Организатор оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена или обязательные к заполнению поля заполнены не полностью, и заблокировать выданную к данной анкете Бонусную карту.

3.4. Бонусная карта действует бессрочно, до момента отмены бонусной программы Организатором. Уведомления об изменении или окончании срока действия Бонусных карт будут размещены на Сайте Организатора (<https://sushikrai.ru/>).

4. Начисление Бонусных баллов:

4.1. Бонусная карта дает право Участнику накапливать бонусные баллы за приобретаемые товар. Предъявление бонусной карты должно быть осуществлено во время совершения покупки на кассе до момента пробития чека, а в случае приобретения товара через сайт Организатора (<https://sushikrai.ru/>) или мобильное приложение, Участнику необходимо указать номер бонусной карты в заказе. Если Участник не предъявил бонусную карту на кассе до пробития чека или при заказе через сайт Организатора (<https://sushikrai.ru/>) или мобильное приложение не указал номер бонусной карты, бонусные баллы не начисляются.

4.2. В случае проведения специальных рекламных Акций на бонусную карту Участников Программы могут начисляться дополнительные бонусные баллы, в том числе повышенные, в соответствии с условиями каждой конкретной Акции. Срок действия акционных бонусных баллов и их количество определяется по усмотрению Организатора и зависит от условий конкретной акции.

4.3. Начисление бонусных баллов происходит только после факта оплаты товара с использованием Бонусной карты. После совершения покупки, Бонусные баллы начисляются автоматически на Бонусный Счет Участника.

4.4. За совершение покупок по бонусной карте в сети суши баров «Суши Край», пекарни «Плюшка», кондитерской «Плюшка», на бонусный счет Участника начисляются бонусные баллы в размере от статуса Бонусной карты:

4.4.1. Статус Бонусной карты «Серебряный» - 5 % от стоимости приобретаемого товара первоначально и накоплении суммы покупок менее 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

4.4.2. Статус Бонусной карты «Золотой» – 10 % от стоимости приобретаемого товара при накоплении суммы покупок 15 000 (пятнадцать тысяч) и более.

4.4.3. Статус Бонусной карты «Платиновый» – 15 % от стоимости приобретаемого товара при накоплении суммы покупок 25 000 (двадцати пяти тысяч) и более.

4.5. При начислении бонусные баллы округляются до целых чисел в большую сторону.

4.6. Бонусные баллы начисляются за все покупки, кроме:

4.6.1. приобретения товаров через сервисы:

- Яндекс.Еда;
- Delivery Club.
- 4.6.1 напитков в таре, комбо наборов, категории «вкусы азии»

4.7. Бонусные баллы начисляются с суммы после списании Бонусных баллов в заказе.

5. Списание Бонусных баллов.

5.1. Бонусные баллы используются для частичной оплаты товаров по курсу 1 бонус = 1 рубль.

5.2. Бонусными балами можно оплатить не более 30 (тридцати) % стоимости товара. сумма чека для доставки должна быть более или равно сумме необходимой для доставки

5.3. Бонусные баллы не возможно использовать при применении промо кодов.

5.4. Для списания бонусных баллов Участник, перед совершением покупки, должен предъявить бонусную карту и уведомить продавца/администратора о своем желании

списать бонусные баллы в счет покупки товара.

5.5. Для Участника Бонусной программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусными балами:

5.5.1. списание с Бонусной карты максимального количества Бонусных баллов, допустимое при данной покупке.

5.5.2. списание определенного количества Бонусных баллов в пределах максимально возможного количества.

5.6. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Бонусными картами невозможны, покупка завершается без использования Бонусных баллов.

6. Возврат товара, который был оплачен бонусными балами:

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате товара бонусные баллы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с бонусной карты Участника.

6.3. При возврате товара, на бонусную карту Участника возвращаются Бонусные баллы, в размере, использованном на покупку товара. Денежные средства взамен Бонусных баллов Участнику бонусной программы не выплачиваются.

6.4. При возврате акционных бонусных баллов на бонусную карту Участника после завершения акции, акционные бонусные баллы сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные бонусные баллы.

7. Изменение данных Участника бонусной программы:

7.1. Во избежание мошеннических действий с Бонусной картой Участник бонусной программы не может самостоятельно менять указанные при регистрации бонусной карты данные (номер телефона, дату рождения, Ф.И.О.).

7.2. Для смены номера телефона или фамилии Участнику, необходимо обратиться по телефону Горячей линии, указанному в разделе 1 настоящих правил.

7.3. После внесения Организатором изменений, на мобильный номер телефона Участника бонусной программы, указанный при активации бонусной карты сети.

8. Порядок и условия обслуживания бонусных карт:

8.1. Бонусные карты не принимаются к обслуживанию, если:

- они заблокированы Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

8.3. При совершении одной покупки может быть применена только одна Бонусная карта.

8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

8.5. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник Бонусной программы может в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении Бонусной программы.

8.6. Бонусная карта является собственностью Организатора. Бонусная карта используется Участником для получения особых условий обслуживания у Организатора, и не может быть передана другому лицу.

9. Форс-мажорные обстоятельства:

9.1. Организатор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участником, Организатором своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые не возможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Организатор не мог оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и органов местного самоуправления.

9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

10. Иные условия.

10.1. Организатор вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, связанные с развитием Бонусной программы, изменением действующего законодательства РФ. Новая редакция правил с внесенными изменениями утверждается Организатором и размещается Организатором на сайте Бонусной программы по адресу <https://sushikrai.ru/>

10.2. Став участником Бонусной программы, Участник соглашается со всеми Правилами Бонусной программы: с порядком начисления, списания и действия

Бонусных баллов. Организатор Бонусной программы не несет ответственности за незнание Участником Правил Бонусной программы.

10.3. Ответственность за сохранность Карты Участника, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

10.4. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Бонусной программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае получения некорректного Запроса на активацию Бонусной карты, предусмотренного условиями Бонусной программы.

10.5. Участник бонусной программы обязан заботиться должным образом о сохранности бонусной карты. Соблюдать Правила использования бонусной карты. В случае передачи своей бонусной карты третьим лицам, Участник несет солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию бонусной карты. Не использовать бонусной карты в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

10.6. Участник вправе прекратить свое участие в Бонусной программе или аннулировать бонусную карту в любое время путем передачи Организатору бонусной карты и направления ему письменного уведомления о прекращении участия по адресу указанному на сайте бонусной программы <https://sushikrai.ru/>.

10.7. В случае поступления в адрес Организатора заявления Участника Программы об отзыве согласия на использование его данных в рамках Бонусной Программы, с даты, следующей за днем получения такого заявления (уведомления), если в заявлении (уведомлении) не был указан более поздний срок, действие бонусной карты прекращается, бонусные баллы аннулируются.

10.8. Организатор вправе прекратить участие в бонусной Программе любого Участника без предупреждения в случае выявления нарушения Участником настоящих Правил.

10.9. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие бонусной Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте Бонусной программы по адресу <https://sushikrai.ru/>.

10.10. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых бонусные баллы не начисляются, либо вводить список товаров, которые нельзя приобрести с использованием бонусных баллов.

10.11. Согласившись на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, Участник сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений рекламного характера путем направления Организатору письменного отказа по адресу указанному на сайте бонусной программы <https://sushikrai.ru/>.